



香港賽馬會僱員工會

Hong Kong Jockey Club Staff Union

地址：香港灣仔駱克道 368 號百玲大廈 1/F 電話：2832 9181 傳真：2834 0586

電郵：hkjcstaff@service.org.hk

Facebook 群組：<http://www.facebook.com/group.php?gid=116269421761851>

會員通訊

權益事務

馬會回覆工會的信



香港賽馬會僱員工會

Hong Kong Jockey Club Staff Union
香港灣仔駱克道 368-374 號百玲大廈 1 字樓 電話：2832 9181
1/F, 368-374, Lockhart Road, Hong Kong 傳真：2834 0586
website: www.service.org.hk e-mail: sfu@service.org.hk

員工對夜間推遲下班時間的意見

香港賽馬會
電話投注部主事
伍上果先生

本會近日接獲同事投訴，指公司近日在未有充分諮詢的情況下延遲放工時間，故本會希望公司協助解決有關問題。

查公司管理層以往二十多年都會按慣例，當同事完成日馬或夜馬的全部賽事時，便會立即安排她們放工。直至近年，公司亦已將放工時間，延遲至日馬 18:15 夜馬 23:15。而同事當時亦明白到，公司為了增加競爭力，需要配合公司轉變是有所需要的，故同事只可默默接受。

是次投訴的同事大都是入職二十多年的電話投注部員工。事源公司由四月份開始，在未有足夠諮詢的情況下，由今年四月開始，日馬的放工時間為 18:30，夜馬的放工時間為 23:45PM (安排接近凌晨時份放工)，將同事放工時間進一步延遲。同事選擇日馬及夜馬工作，是因為時間配合生活。但公司近日將放工時間延遲至接近凌晨，令同事不滿。在 23:45 才可放工，日間的交通工具亦已停止服務。故同事只可被迫乘搭通宵貴價交通工具回家。

再者，近年六合彩延遲開獎時間，同事們亦很配合公司要求，延遲放工時間。但現在，公司進一步延遲放工時間，令同事感覺到公司並不體諒員工，以致影響到員工士氣及工作情緒。

最後，本會希望公司盡快撤回有關安排。而信件中亦附有 GPE, CPE 同事簽名，敬希查收！

謹 祝
業務興隆、工作愉快

副本送交：香港賽馬會人事部



香港賽馬會僱員工會



香港賽馬會
The Hong Kong Jockey Club

香港新界沙田
沙田馬場
Sha Tin Racecourse,
N.T., Hong Kong

香港賽馬會僱員工會
香港灣仔駱克道 368-374 號
百玲大廈 1 字樓

致：香港賽馬會僱員工會

貴會於三月二十六日致馬會投注部及架構發展事務執行總監周鼎文先生的函件業已收悉，現交由本人回覆如下：

電話投注部一向重視員工的工作及休息平衡，在編排員工雙週出更更表時，除考慮業務營運的需要外，還會就員工入職時選擇的工作時間組別 (包括日期及時段) 及個人意願，如假期申請及其他特別要求等，作出妥善的安排。在當值時，如個別員工臨時有事要求提早下班，本部也盡可能靈活處理；員工當值時如遇有身體不適，本部更會提供即時協助。就來函所提及的幾個日子，本部是因應有員工表示身體不適而順應要求批准提前下班；藉著其他謹守崗位的同事之努力，顧客服務得以維持正常。

電話投注部非常重視員工的意見，並會作出跟進及檢討。本部歡迎各同事直接與電話投注部各中心之全職當值主任提供任何意見或查詢，以便作出即時處理及跟進。

倘貴會有任何寶貴意見，歡迎隨時致電 2966 6382 與本人聯絡。

電話投注部經理 (業務營運)
阮家華

二零一三年五月二日
cc 香港賽馬會人事部

香港跑馬地體育道壹號

兩線合併事件

電話投注部自 2011 年 11 月起，六合彩、賽馬線及足球線經常出現無法接通現象，原因在於兩條線路相互搶線，再加上人手不足，令到出現客人投訴無法致電投注。

電話投注部高層在未經與前線投注員工溝通諮詢下，把六合彩、賽馬線與足球線獨立分出，令客人致電投注不再出現相互搶線情況。但實施年多時間以來成效不大，由於管理層缺乏前線經驗，經常出現兩線人手編排不平衡。同事因工作量不同，而經常相互指控，並投訴對方清閒，要求對方轉線。積怨日深，令同事之間出現不和諧之現象，同事更並引發簽名行動提出抗議。

其實馬僱會已於兩線獨立分開後，就此事多次與電話投注部管理層磋商解決，但都無法得到管理層作出應有行動。便於 2012 年 8 月 30 號與人事部會議中提出要求兩線合併，以解決同事每天疲憊不堪的工作量及怨氣。人事部亦將此事即時向與會的電話投注部管理層，責成解決。我會於 2013 年 2 月 8 日人事部會議中得到積極回應，會於短期內將兩線重新合併。

本會經過多次催促下，公司終在 2013 年 3 月底將兩線重新合併，令同事工作量上得以有喘息時間。本會以後繼續為同事爭取合情、合理、合法的權益！

平衡工時事件

早在二月中公司暗自實施平衡工時政策，致令部份兼職同事收入大減，引致部份同事為表不滿，遂自行調整工時，形成大規模的早退及缺席，令到每天都不足人手 上班來應付大量工作，更加令到留守在公司同事的工作量百上加斤，經工會不斷與公司斡旋及上信管理層，遂令事件得以解決，令工作漸回軌道，致此有賴同事堅信 工會的調停，在事件上給予無限支持，才會順利完成，在此衷心感謝。



香港賽馬會僱員工會

Hong Kong Jockey Club Staff Union

地址：香港灣仔駱克道 368 號百玲大廈 1/F 電話：2832 9181 傳真：2834 0586

電郵：hkjstaff@service.org.hk

Facebook 群組：<http://www.facebook.com/group.php?gid=116269421761851>

會員通訊

「4 月 21-22 日河源九連山溫泉兩天遊」



活動回顧



工聯會五、一遊行



活動預告



慶祝香港回歸 16 周年暨本會 8 周年會慶

日期：2013 年 7 月 22 日(星期一)

時間：晚上七時三十分講座、八時入席(四時恭候)

費用：會員 200 元、非會員 230 元(大小同價)

地址：煌府酒樓(旺角道 4-4A 號二樓豪華戲院側)



互動信箱 (徵稿 / 來信)

如大家對日常工作有甚麼申訴、對公司政策有任何疑問、對工會有甚麼意見，都歡迎您來函與大家分享，無論是問題查詢、反映意見，或是純粹想吐下苦水，都無任歡迎！

